

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска  
В.А. Шварцкопп



подпись

2001-04 от 27.01.2022 г.  
дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
МКДОУ д/с № 489 на 2022 -2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
83 баллов из 100	Регулярное обновление информации на сайте ДОУ в разделе «Сведения об ОО», в котором представлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия	Регулярно	Старший воспитатель Сафронова Т. А	Проведена экспертиза сайта ДОУ Информация размещена Создан раздел «Независимая	В течении учебного года

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска  
В.А. Шварцкопп

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
МКДОУ д/с № 489 на 2022 -2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
83 баллов из 100	Регулярное обновление информации на сайте ДОУ в разделе «Сведения об ОО», в котором представлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной	Регулярно	Старший воспитатель Сафронова Т. А	Проведена экспертиза сайта ДОУ Информация размещена Создан раздел «Независимая оценка качества условий осуществления	В течении учебного года

	почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.			образовательной деятельности» на официальном сайте ДОУ <a href="https://ds489nsk.edu.site.ru/">https://ds489nsk.edu.site.ru/</a>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
90 балла из 100	Проведение мероприятий по созданию условий охраны и укрепления здоровья: контроль освещения, теплового режима, корректировка меню. Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов. Внедрение парциальных программ.	В течение учебного года.	Заведующий Зорина С.Г., Заместитель заведующего Тилишевская Т.С. Заместитель заведующего Заместитель по АХЧ Носова С.Н. Старший воспитатель Сафронова Т.А.	Выполнено	В течение учебного года.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					



	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ. Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание дополнительных пространств для детей с ОВЗ.</p>			<p>Реализуются АОП для детей с ТНР, ЗПР, РАС</p> <p>Воспитатели прошли курсы повышения квалификации по организации работы с детьми ОВЗ. Создана сенсорная комната.</p>	<p>По мере поступления средств</p> <p>В течение учебного года</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
98,4 баллов из 100	<p>Проведены тренинги с психологом направленные на благоприятный климат в коллективе, и мастер классы по работе с родителями.</p>	Регулярно	<p>Заведующий Зорина С.Г., Заместитель заведующего Тилишевская Т.С. Старший</p>	<p>Выполнено</p> <p>Проведены мероприятия</p>	Регулярно

			воспитатель Сафронова Т.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
99,8 баллов и 100	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей	В конце учебного года	Заведующий Зорина С.Г., Заместитель заведующего Тилишевская Т.С. Старший воспитатель Сафронова Т.А.	Проводится консультативная помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей. Анкетирование родителей по удовлетворенности и предоставляемых услуг, в том числе при помощи Google-форм.	Регулярно

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель,  
Заведующий МКДОУ д/с № 489 комбинированного вида  
/Зорина Светлана Григорьевна  
Ф.И.О.



<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 489 комбинированного вида

\_\_\_\_\_/Зорина Светлана Григорьевна

подпись

Ф.И.О.

тел. 240-91-03